

Términos y condiciones de uso



Los presentes Términos de Uso se encargan de regular los servicios ofrecidos por ODONTODESK. A través de su sitio web odontodesk.com, que podrán ser contratados por cualquier usuario siempre que cumpla con aceptar todos los términos estipulados en el presente Término de uso general; documento disponible en todo momento para su lectura, descarga e impresión en el Web site de ODONTODESK, odontodesk.com, app.odontodesk.com.

Al objeto de ordenar la correcta prestación del software a continuación, se regulan:

- Descripción del software ODONTODESK
- Licencia de uso del software
- Propiedad intelectual del software
- Condiciones de utilización del software ODONTODESK
- Precio
- Responsabilidad de la Empresa
- Garantía sobre la aplicación
- Adaptaciones o nuevas versiones del software
- Duración y terminación de los Servicios y de la licencia de uso
- Fuerza Mayor
- Políticas de Almacenamiento de cookies
- Políticas de reembolso
- Modificación de los Términos y Condiciones
- Ley Aplicable
- Arbitraje

Descripción del software Odontodesk

ODONTODESK, es un software odontológico ubicado en la “nube” que brinda una solución integral para la gestión clínica-administrativa y financiera de las clínicas dentales. Permite a los dentistas manejar sus prácticas, agendar pacientes, actualizar sus registros médicos, seguimiento de gastos e ingresos, entre otras funciones, teniendo a su disposición una poderosa herramienta de gestión que tanto el doctor, como su equipo y pacientes podrán iterar con las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

El software y la marca ODONTODESK forman parte de la propiedad exclusiva de Hazten Technologies S.A.S. de C.V., sociedad constituida en los Estados Unidos Mexicanos en adelante la "Empresa".

Licencia de uso del software

La Empresa concede al usuario una licencia (a prueba) para el uso del software ODONTODESK, únicamente bajo los términos y condiciones que se indican en estos Términos de Uso. Al cabo de dicha prueba, la licencia deberá pagarse de manera mensual, anual o de una forma distinta a convenir.

Si el Usuario (quien contrata el software) no estuviera de acuerdo con el contenido del Término de Uso deberá abstenerse de hacer uso de "la Prueba" del software.

La utilización del software sólo estará permitida al Usuario y/o Administrador.

Términos y condiciones de uso



El Usuario, y/o administrador se entenderá por aquel que se registra en el sitio online de ODONTODESK, y se le otorga un nombre de usuario y contraseña. Este usuario que se registra por el sitio online, tendrá los permisos de Administrador, lo que le permitirá registrar una cuenta de secretaria o recepcionista y a un odontólogo sin encarecer el valor inicial de servicio. Adicionalmente este usuario administrador puede además tener el perfil de odontólogo. Cada cuenta de odontólogo adicional registrada por el administrador generará un cargo adicional en su mensualidad.

El usuario no podrá subarrendar y/o obtener beneficios monetarios por el uso de la aplicación a título alguno.

Propiedad intelectual del software

EL software ODONTODESK ha sido creado por la Empresa, quien conservará todos los derechos de propiedad intelectual, debidamente protegidos, o cualesquiera otros sobre el software, que no podrá ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario y de terceros.

La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos del software Odontodesk son propiedad de la Empresa y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual, y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario y de terceros.

Asimismo, todos los manuales de uso, textos, dibujos gráficos, bases de datos, vídeos o soportes de audio referidos, entre otros varios que complementan el software Odontodesk (en adelante, "Materiales Asociados") son propiedad de la Empresa y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario y de terceros.

La puesta a disposición del Usuario del software y de los Materiales Asociados no implica, en ningún caso implica la cesión de su titularidad ni la concesión de un derecho de uso en favor del Usuario distinto del previsto en los presentes Términos de Uso.

En consecuencia, queda terminantemente prohibido cualquier uso por el Usuario y/o de aquellas personas a quienes se le haya creado una cuenta del software, el uso del software y/o de los Materiales Asociados, fuera del alcance de los presentes Términos de Uso, salvo con autorización expresa de ODONTODESK para un fin específico. Por tanto, su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial, entre otros, de producirse, constituirán infracciones de los derechos de dominio y/o de propiedad intelectual o industrial de la Empresa sobre ODONTODESK, y quedarán sancionadas de conformidad a la legislación vigente.

Condiciones de utilización del software ODONTODESK

El software y sus distintas aplicaciones móviles serán únicamente accesibles por parte de aquellos Usuarios a favor de los cuales la Empresa haya asignado y facilitado la correspondiente Contraseña o Clave de los servicios de ODONTODESK.

Términos y condiciones de uso



El Usuario únicamente podrá utilizar el software y sus distintas aplicaciones móviles de conformidad con las finalidades previstas en el presente Término de Uso. A título enunciativo y no limitativo, se prohíbe expresamente al Usuario la utilización del software y sus distintas aplicaciones móviles que tengan por objeto las siguientes finalidades:

1. La explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial del software.
2. Realizar cualquier tipo de actuación que pueda implicar modificaciones, ajustes, daños o alteraciones en el software y sus distintas aplicaciones móviles.
3. Generar información o datos que tengan la consideración de ilícitos, ofensivos, calumniosos, injuriosos, difamatorios, racistas, xenófobos, obscenos, insultantes, amenazantes o discriminatorios.
4. Incorporar información o datos que contengan virus, troyanos, o cualesquiera otros elementos que puedan producir daños o alteraciones en el software y sus distintas aplicaciones móviles
5. En general, cualquier tipo de actividad ofensiva contra el orden público, la moral, las buenas costumbres y el ordenamiento jurídico vigente.

Para hacer uso de la licencia concedida sobre la aplicación, el Usuario deberá cumplir en todo momento, entre otras, con las obligaciones de:

1. Utilizar la aplicación conforme a las estipulaciones previstas en los Manuales de Uso.
2. Disponer de un computador conectado a Internet que contenga una velocidad de conexión aceptable.
3. Realizar un control del acceso a la aplicación con el fin de evitar manipulación por personas no autorizadas o inexpertas; así como cualquier otra medida preventiva de razonable aplicación.
4. Cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos.

El Usuario responderá de cualesquiera daños y perjuicios que la Empresa, otros clientes de la misma, o terceros puedan sufrir como consecuencia del incumplimiento del Usuario en relación con los presentes Términos de Uso, debiendo mantener indemne a la Empresa frente a cualquier reclamación que le pueda ser interpuesta al respecto de lo anterior y debiendo pagar las cantidades a las que por cualquier concepto la Empresa se vea obligado a satisfacer. Lo anterior se extiende a la clínica dental a la cual representa el Usuario, en caso de darse tal situación.

A fin de verificar el cumplimiento por el Usuario de lo previsto en los presentes Términos de Uso y garantizar la seguridad y buena utilización del software, la Empresa se reserva el derecho de monitorizar el uso que el Usuario realice del software y sus distintas aplicaciones móviles. Lo anterior, es sin perjuicio de lo establecido en los numerales anteriores.

El Usuario es el único responsable del contenido de sus transmisiones al utilizar el software.

El Usuario se compromete a mantener en secreto sus contraseñas. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente a la Empresa acerca de cualquier uso no autorizado de la cuenta asociada al Usuario y se compromete a modificar o solicitar una nueva contraseña en caso de que no esté seguro de un eventual conocimiento de su clave por otra u otras personas que no debieran conocerla.

Términos y condiciones de uso



Precio

ODONTODESK ofrece una versión de “Prueba” por 30 días durante dicho período la licencia es gratuita.

ODONTODESK ofrece planes de licencias pagadas cuyos precios generales se encuentran en el sitio web y dependerán del país en que se utilice el software. Sin embargo, dependiendo del tamaño de la clínica, la Empresa se reserva la posibilidad de negociar precios particulares para clínicas de gran tamaño.

Todo lo anterior sin perjuicio de los descuentos o promociones que puedan ofrecerse.

Responsabilidad de la Empresa

La responsabilidad de la Empresa en relación con las obligaciones de prestación del software ODONTODESK y sus distintas aplicaciones móviles asumidas en virtud de este Contrato estará sujeta a la siguiente limitación: en ningún caso podrá el Usuario reclamar de la Empresa indemnización alguna por daños o perjuicios que puedan ser calificados como daño emergente, lucro cesante, pérdida de negocios, pérdida de reputación comercial o reclamaciones de terceros contra el Usuario, entre otros, en virtud de defectos, interrupción o fallas en el software y/o el servicio derivadas por causas que estén fuera de control de la Empresa, y que a modo ejemplar, pero no taxativo se enumeran a continuación:

- a) En los elementos de interconexión, así como en los equipos y terminales del Usuario.
- b) Ataques de hackeo o hackers.
- c) Fallas en las redes de telecomunicaciones.
- d) Fallas de terceros servidores; entre otros.
- e) Caso fortuito o fuerza mayor

Garantía sobre la aplicación

En particular, el Usuario acepta que la aplicación se suministra "tal y como se presenta" ("as it is").

Con la aceptación de los términos de uso, la Empresa se compromete a no publicar, compartir, transmitir, vender o distribuir a cualquier título, la información del Usuario y/o de la clínica a la que representa este último, ni de los pacientes, fichas médicas y cualquier otra información que sea propia de la gestión del negocio del Usuario o de la privacidad de sus dentistas y pacientes. Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos.

La Empresa se compromete a tener una constante actualización del software ODONTODESK y de sus servicios de manera de entregar la información adecuada en todo momento de acuerdo a las necesidades de sus clientes. Estas necesidades pueden ser expresadas a través del botón de sugerencias, emails o de manera telefónica, entre otros.

Se compromete a proveer buenas prácticas para remover la amenaza de hacking en el software y sus aplicaciones.

Términos y condiciones de uso



En caso de que el Usuario lo requiera, podrá obtener toda la información de su base de datos al momento de terminar el servicio. En ese supuesto, se entregará al Usuario, la información de acuerdo al formato digital preestablecido en un archivo de formato Excel que contendrá la información pertinente de la base de datos de la cuenta del Usuario. Si el usuario requiriese la información en otro formato, ello podría tener un cargo adicional de acuerdo a las horas proyectadas de trabajo para tal efecto.

Adaptaciones o nuevas versiones del software

La Empresa podrá realizar adaptaciones o nuevas versiones del software ODONTODESK en el tiempo y forma que considere necesario; para lo cual será avisado el usuario. Las actualizaciones y nuevas versiones están destinadas a mejorar la calidad y servicio que otorga ODONTODESK a sus usuarios. Las nuevas versiones corresponden a corrección de errores, nuevos requerimientos, adaptación de la aplicación a nuevas versiones de los navegadores de Internet, versiones móviles entre otros. ODONTODESK manifiesta expresamente que las funcionalidades de las que podrá hacer uso el Usuario durante el periodo de "Prueba" podrán ser objeto de modificación o de cancelación en todo momento.

El usuario no tendrá derecho a indemnización alguna si es que no se siéntese conforme con algunas de las actualizaciones.

Duración y terminación de los Servicios y de la licencia de uso

La relación contractual regulada en las presentes Términos de Uso surtirá efectos desde el momento en que el Usuario contrate el software ODONTODESK, el que para todos los efectos será el momento en que se entere el primer pago. Finalizará cuando ODONTODESK, o el Usuario, decida interrumpir la prestación del servicio. Dicha interrupción se anunciará al Usuario con una antelación de 30 días, salvo que la interrupción se atribuya a un incumplimiento del Usuario a los presentes Términos en cuyo caso la interrupción podrá ser inmediata y sin previo aviso.

Durante el periodo de prueba, ODONTODESK se reserva el derecho a discontinuar el servicio en el momento que el Usuario haya expirado el periodo de prueba o no haya hecho pago de su plan de licencia.

Fuerza mayor

Las Partes no serán responsable del incumplimiento de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso en la medida en que tal incumplimiento sea debido a causas razonablemente fuera de control de la parte incumplidora, tales como, sin carácter limitativo, incendios, inundaciones, huelgas, conflictos laborales u otros desórdenes sociales, escasez o energía eléctrica, indisponibilidad o funcionamiento anómalo de las redes de comunicaciones, accidentes, guerras (declaradas o no declaradas), embargos comerciales, bloqueos, disturbios o insurrecciones o de actos dolosos o de mala fe de uno de sus usuarios y/o extensiones.

Políticas de almacenamiento de cookies

Las cookies son importantes para un mejor funcionamiento del software. Por ello se utilizarán las cookies para almacenar datos de la cuenta y variables temporales de la sucursal o profesional que está viendo mientras navega por el sitio, mejorando la experiencia de uso.

Términos y condiciones de uso



Políticas de reembolso

Antes de suscribir la licencia de uso del software ODONTODESK el Usuario tendrá una versión de prueba gratuita por un periodo de 30 días, durante el cual podrá usar todas las funciones del sistema y decidir de manera informada, si ODONTODESK es el servicio que se adapta a sus necesidades. ODONTODESK ayuda en el proceso de prueba, decisión o solución de problemas.

La política de reembolsos de pagos por suscripciones mensuales, semestrales o anuales del Software ODONTODESK se divide en "circunstancias aceptables", por las cuales procederá un reembolso y circunstancias inaceptables" por las cuales no procederá un reembolso. De tal forma:

A. **Circunstancias aceptables:**

Reembolsos por término anticipado del contrato (ya sea por iniciativa del Usuario o por iniciativa de Odontodesk) tratándose de pagos anuales. El reembolso de aquellos meses que resten para concluir el año contratado será efectuado una vez concluido un plazo máximo de 30 días desde el aviso.

B. **Circunstancias inaceptables:**

Reembolsos por no uso de la(s) licencia del software.

Modificación de los Términos y Condiciones

La Empresa puede hacer modificación de los Términos y Condiciones descritos en este instrumento previo aviso del nuevo texto a la casilla electrónica proporcionada por el Usuario al momento de la apertura de la Cuenta y mediante aviso en la cuenta del Administrador del Software. El usuario tendrá quince días corridos para aceptar o rechazar las nuevas condiciones. En el evento que a los 15 días no haya aceptado o rechazado expresamente el nuevo texto, el software condicionará el acceso normal del Usuario a su cuenta dándole la opción de aceptar o rechazar los Términos y Condiciones. Si luego el Usuario no se pronunciará en un plazo de 30 días, se entenderá que su silencio implica aceptación de los nuevos Términos y Condiciones. En el evento que sean rechazados los Términos y Condiciones, ello traerá como consecuencia que termina la vigencia del contrato de licencia de uso del Software ODONTODESK para el Usuario.

Ley Aplicable

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución del presente Término de Uso o de cualquiera de sus eventuales modificaciones, así como cualquier incumplimiento de las mismas, se interpretará de conformidad con la legislación mexicana.

Arbitraje

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto del uso del software ODONTODESK o respecto de la interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones, o cualquier otro motivo, será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de México, vigente al momento de solicitarlo.

Términos y condiciones de uso



Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de México, para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de México.

En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.