

Política de Privacidad



Hazten Technologies, S.A.S de C.V., (en adelante “HAZTEN”) agradece su interés en nuestros productos y servicios y su visita a nuestro sitio web.

Su privacidad es muy importante para nosotros, y queremos que se sienta seguro cuando visite nuestros sitios web y nos proporcione información. En tal sentido, HAZTEN pone a su disposición la presente Política de Privacidad, a fin de que conozca las prácticas de HAZTEN al obtener, usar, divulgar o almacenar, sus datos personales y otra información no personal.

Como funciona la plataforma de HAZTEN

HAZTEN tiene su sede en México. Se ofrece una plataforma de identidad. HAZTEN se implementa en sitios web o aplicaciones móviles de terceros que pertenecen a nuestros clientes ("Clientes") y permite a nuestros Clientes verificar de forma segura la identidad de sus clientes o usuarios ("Usuarios").

Datos personales que se recaban

En principio usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar información de carácter personal. Sin embargo, HAZTEN ha creado ciertos campos en los cuales usted puede proporcionar datos personales de manera voluntaria. HAZTEN tratará únicamente los datos personales que usted decida compartir a través del sitio web de HAZTEN en el dominio hazten.mx y sus subdominios como por ejemplo on-boarding.hazten.mx, ya sea cuando se registre en el sitio; cuando cree una cuenta; cuando decida contactarnos por correo electrónico con preguntas o inquietudes; cuando aplique para alguna vacante o nos proporcione sus datos a fin de ser considerado para un puesto en HAZTEN; cuando se le brinden servicios de atención al cliente; cuando solicite información en línea; cuando participe en promociones publicadas por HAZTEN; cuando presente información personal en alguna otra forma análoga o similar a las anteriores.

HAZTEN tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en la presente y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Usos de los datos personales

HAZTEN recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que la ley lo permite, para llevar a cabo las finalidades propias del negocio como investigación de mercado, tales como actualizaciones y satisfacción al cliente; proporcionar los servicios o productos solicitados; cumplir con obligaciones legales; desarrollo de nuevos productos o servicios; conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este; seguimiento a los procesos para los cuales proporcionó sus datos; estudios para determinar la satisfacción del consumidor; creación de directorios de consumidores; interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor; envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses del consumidor; entrega de promociones; evaluación de identidad; hacerle llegar comunicaciones de HAZTEN.

Confidencialidad

HAZTEN puede compartir con subsidiarias, filiales o empresas propias del grupo ciertos datos personales con el fin de cumplir con las finalidades propias del negocio y las antes descritas.

Podremos divulgar sus datos personales a las categorías de destinatarios enumeradas en esta sección.

Proveedores de servicios : Estos proveedores nos ayudan a prestar los Servicios o a realizar funciones comerciales en nuestro nombre. Estos proveedores solo tratarán sus datos personales para los fines descritos en este Aviso de Privacidad. Entre ellos se incluyen:

- Proveedores de hosting, tecnología y comunicaciones.
- Consultores de seguridad y prevención de fraude.
- Proveedores de soporte y servicio al cliente.

Tenga en cuenta que, en relación con los servicios HAZTEN, podríamos divulgar sus datos personales a proveedores como agencias de verificación de identidad y detección de fraude para que nos ayuden a verificar su identidad, recopilar información sobre sus antecedentes y proteger a nuestros Clientes contra el fraude. Lo hacemos únicamente bajo la dirección y en nombre de nuestros Clientes, y no conservamos los datos personales que recibimos de dichas agencias para nuestros propios fines. Si tiene alguna pregunta sobre la divulgación de sus datos personales, póngase en contacto con el Cliente correspondiente.

Socios de análisis : Estos terceros proporcionan análisis sobre el tráfico web o el uso del sitio web. Entre ellos se incluyen:

- Empresas que rastrean cómo los usuarios encontraron o fueron referidos al sitio web.
- Empresas que rastrean cómo los usuarios utilizan e interactúan con el sitio web.

Socios comerciales : Estas partes colaboran con nosotros para ofrecer diversos servicios. Entre ellas se incluyen:

- Empresas con las que tienes una relación.
- Empresas con las que nos asociamos para ofrecer ofertas u oportunidades conjuntas.

Obligaciones legales : Podemos divulgar cualquier dato personal que recopilemos cuando lo requiera o lo permita la ley, como a agencias de aplicación de la ley, tribunales, agencias reguladoras y otros, incluso para cumplir con un proceso legal válido.

Política de Privacidad



Transferencias comerciales : Sus datos personales pueden ser transferidos a un tercero (y sus agentes y asesores) si nos sometemos a una fusión, adquisición, quiebra, financiamiento, disolución, transferencia, desinversión, venta de todo o parte de nuestro negocio o activos u otra transacción en la que ese tercero asuma el control de nuestro negocio (en su totalidad o en parte).

Consentimiento : Podemos divulgar sus datos personales a otros si hemos obtenido su consentimiento para dicha divulgación, incluso cuando usted nos autoriza o nos ordena específicamente divulgar sus datos personales a nuestros socios comerciales. HAZTEN no intercambia, vende, cede o transfiere datos personales a empresas ajenas a HAZTEN, sin su consentimiento previo, a menos que ello sea requerido por ley o por resolución de autoridad competente o esté previsto como excepción en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Seguridad respecto a sus datos personales

HAZTEN ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, distribución, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y por ende HAZTEN no puede garantizar que el tratamiento de sus datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus datos personales en poder de HAZTEN se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el fin de llevar a cabo las finalidades descritas y propias del negocio.

Otra Información de otras tecnologías por ejemplo Cookies

HAZTEN recibe y almacena cierta información cuando usted interactúa en sus sitios web. El propósito de recabar esta información es permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso del sitio web y apoyar las campañas promocionales del sitio web. HAZTEN puede recabar información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que usted siga durante su recorrido por nuestra página web. Se utilizan “cookies”, los cuales son pequeños archivos de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro, dichas “cookies” se utilizan para brindarle una mejor experiencia cuando visite los sitios web de HAZTEN. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las “cookies”, sin embargo, es posible que no pueda utilizar apropiadamente algunas características y aplicaciones del sitio web.

No obstante, lo anterior, estos archivos de texto pueden ser deshabilitados o restringidos por usted durante la navegación por el sitio web.

Derechos que le Corresponden Respecto a sus Datos Personales

Usted, como titular de datos personales podrá ejercitar ante el Departamento de Protección de Datos Personales de HAZTEN en la dirección, correo y/o teléfonos disponibles, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Dichas solicitudes podrán ser presentadas via correo a privacidad@hazten.mx. Nos esforzaremos por responder a su solicitud válida dentro de los 20 días hábiles. Para ejercer los derechos de acceso/conocer, suprimir y/o corregir, usted o un agente que usted autorice para actuar en su nombre debe enviarnos una solicitud que (1) proporcione información suficiente para que podamos verificar que usted es la persona sobre la que hemos recopilado datos personales, y (2) describa su solicitud con suficiente detalle para que podamos comprenderla, evaluarla y responderla. Es posible que no respondamos a las solicitudes que no cumplan estos criterios. Solo utilizaremos los datos personales proporcionados en una solicitud para verificar su identidad y completarla. No necesita una cuenta en HAZTEN para enviar una solicitud.

Retención de datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recopilaron y de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Por ejemplo, conservaremos sus datos personales mientras tenga una cuenta abierta con nosotros o según sea necesario para brindarle nuestros Servicios. En algunos casos, conservamos datos personales durante más tiempo cuando tenemos una necesidad legítima continua de hacerlo (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales o contables, resolver disputas o cobrar tarifas adeudadas), o cuando lo permita o lo requiera la ley, norma o regulación aplicable. Debido a que estas necesidades pueden variar para diferentes tipos de datos en el contexto de diferentes servicios, los períodos de retención reales pueden variar significativamente en función de criterios como si sus datos personales son razonablemente necesarios para administrar nuestras operaciones, para administrar su relación con nosotros o para satisfacer otro propósito para el cual recopilamos los datos personales; si sus datos personales son razonablemente necesarios para llevar a cabo un propósito revelado que sea razonablemente compatible con el contexto en el que recopilamos los datos personales; si los datos personales son razonablemente necesarios para proteger o defender nuestros derechos o propiedad; o si de otra manera estamos obligados o permitidos a conservar sus datos personales por las leyes o regulaciones aplicables. Cuando los datos personales se utilizan para más de un propósito, podemos conservarlos hasta que expire el propósito con el último período.

Propiedad Intelectual

El texto, imágenes, gráficos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de vídeo y su disposición en el sitio web de HAZTEN, están sujetos a la protección de derechos de autor y propiedad intelectual. El material que aparece en nuestros sitios puede ser descargado, cuando ello se haga con fines no comerciales, para uso personal y siempre que los correspondientes avisos de propiedad intelectual y derechos de autor no sean removidos. Los contenidos de nuestro sitio no

pueden ser distribuidos, modificados, transmitidos, reutilizados, o reportados con fines comerciales sin el permiso expreso y por escrito de HAZTEN. Los sitios web de HAZTEN pueden contener imágenes que están sujetas a los derechos de autor de sus proveedores u otros licenciantes.

Datos personales de niños

No recopilamos ni solicitamos deliberadamente datos personales de menores de 18 años (excepto cuando dicha recopilación esté expresamente permitida por la legislación aplicable). Si usted es menor de 18 años, le rogamos que no intente registrarse ni utilizar los Servicios, ni que nos envíe ningún dato personal. Si descubrimos que hemos recopilado datos personales de un menor de 18 años, los eliminaremos de conformidad con la legislación aplicable. Si cree que un menor de 18 años puede habernos proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros en privacidad@hazten.mx.

Signos distintivos

A menos que se indique lo contrario, todos los signos distintivos que aparecen en los sitios web de HAZTEN están protegidos y son propiedad de HAZTEN. Nada de lo contenido en los sitios web puede ser interpretado como el otorgamiento de una licencia o derecho a utilizar las marcas y demás signos distintivos de HAZTEN o de un tercero. El uso no autorizado de cualquier signo distintivo u otros contenidos que aparezcan en cualquiera de los sitios web de HAZTEN está estrictamente prohibido.

Garantías

La información proporcionada por HAZTEN en su sitio web, se proporcionan "tal cual es" sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de comercialización, adecuación para un fin particular y no infracción. Aunque se cree que la información proporcionada es exacta, la misma puede incluir errores o inexactitudes. HAZTEN realiza esfuerzos razonables para asegurar que la información en nuestro sitio web sea exacta y esté actualizada. Sin embargo, la información puede contener errores de hecho o tipográficos y HAZTEN no ofrece ninguna garantía en cuanto a la exactitud de la información. HAZTEN puede cambiar la información en su sitio web en cualquier momento y sin notificación previa.

Otros Sitios

El sitio web de HAZTEN puede contener enlaces a otros sitios que no son propiedad de HAZTEN. HAZTEN no ha revisado dichos sitios vinculados desde sus sitios web. Los vínculos se proporcionan para su conveniencia, sin embargo, HAZTEN no se hace responsable por el contenido, enlaces o Políticas de Privacidad en cualquiera de las páginas web enlazadas. Tenga en cuenta que cada sitio se rige por su propia Política de Privacidad y le sugerimos revisar cada una de esas Políticas de Privacidad.

Política de Privacidad



Cambios a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a la presente Política de Privacidad por lo que le sugerimos que la revise constantemente a fin de conocer las últimas modificaciones. La Política de Privacidad vigente será publicada en este mismo medio y en ella se indicará la fecha de la última revisión. El uso que haga de nuestro sitio web se considerará como una aceptación de la Política de Privacidad y los términos que en ella se establecen.

Consentimiento

Mediante el uso de uno de nuestros sitios web, usted reconoce que ha leído y conoce la Política de Privacidad y otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados por HAZTEN de conformidad con la presente Política de Privacidad.

Departamento de Protección de Datos

En caso de tener dudas o comentarios respecto de la Política de Privacidad o si quisiera ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte al Departamento de Protección de Datos Personales de HAZTEN, a través de la siguiente dirección de correo electrónico privacidad@hazten.mx.